

POLITICA PER LA QUALITÀ

Torino, 30/06/2023

La Direzione della società Risorse Idriche S.p.A., consapevole che la Qualità sia un fattore determinante nell'erogazione del proprio servizio, si è dotata di un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2015 ed ha individuato i seguenti indirizzi strategici per le attività societarie:

- fornire il servizio nel pieno e costante rispetto di tutte le prescrizioni di legge applicabili, perseguendone il continuo miglioramento in termini di efficienza, efficacia ed economicità su livelli di qualità coerenti con le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate;
- sviluppare attività integrative dei servizi al fine di ampliare il campo delle prestazioni e rafforzare la presenza dell'Azienda sul mercato;
- migliorare i servizi attuando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali che contribuiscano a migliorare costantemente il rapporto Società/Clienti;
- accrescere la consapevolezza e la formazione del personale, considerando la centralità del fattore umano per il conseguimento degli obiettivi, nel rispetto dei principi di parità di genere, diversità e inclusione;
- gestire i processi societari con un approccio orientato ad affrontare efficacemente i rischi e le opportunità;
- mantenere e accrescere l'immagine di Risorse Idriche per tutto quanto attiene alla qualità del servizio erogato;
- perseguire la crescente integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità con la realtà operativa aziendale e con il modello organizzativo conforme al D. Lgs. 231/01;
- orientarsi alla sostenibilità, considerando quindi anche i bisogni delle generazioni future in tutte le attività.

La Direzione, al fine di attuare la politica di cui sopra, definisce e riesamina periodicamente specifici obiettivi per la qualità, espressi sia come iniziative particolari da attuare, sia come valori-traguardo degli indicatori di qualità allo scopo individuati.

Tali obiettivi sono comunicati ai Responsabili del loro raggiungimento, incaricati di attuare ogni azione a tal fine necessaria e riferire in merito alla Direzione.

La Direzione prescrive a tutto il personale la scrupolosa applicazione del sistema di gestione per la qualità ed assegna inoltre a ciascun Responsabile i seguenti compiti:

- diffondere capillarmente la presente politica per la qualità;
- collaborare alla raccolta e all'analisi dei dati di propria competenza;
- soddisfare tutti i requisiti previsti dalle leggi e da ogni altra disposizione cogente;
- contribuire al miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione, da intendersi come strumento dinamico in continua evoluzione.

Il sottoscritto Amministratore Delegato è responsabile di assicurare che il sistema di gestione per la qualità sia conforme ai requisiti.

Il/La Responsabile dell'Assicurazione Qualità riferisce all'Amministratore Delegato sull'andamento del sistema e su ogni attività o processo che possa comprometterne l'efficacia, al fine di permetterne il miglioramento ed il riesame.

L'Amministratore Delegato

Dott. Armando QUAZZO

